

无锡市政府网站群 建设运维模式探索

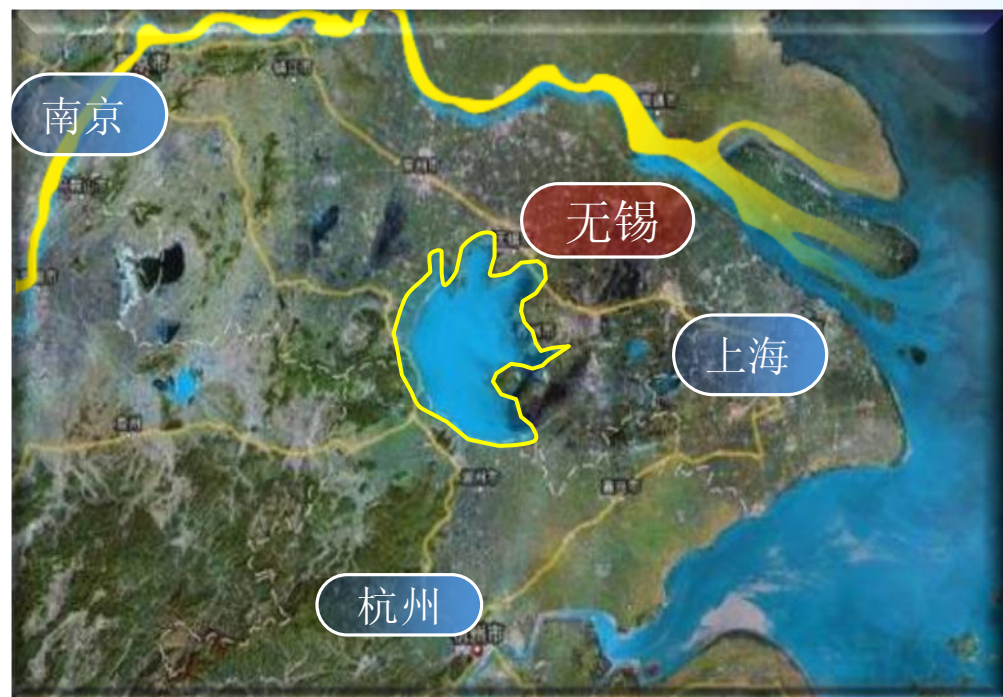
无锡市信息化和无线电管理局

张克平

2013年3月30日

地理位置

无锡地处长江中下游，是“江尾海头”所在地。南濒太湖，北依长江，东接上海（距上海128公里）、西靠南京（距南京183公里），是华东地区的区域性交通枢纽城市。



城市概况

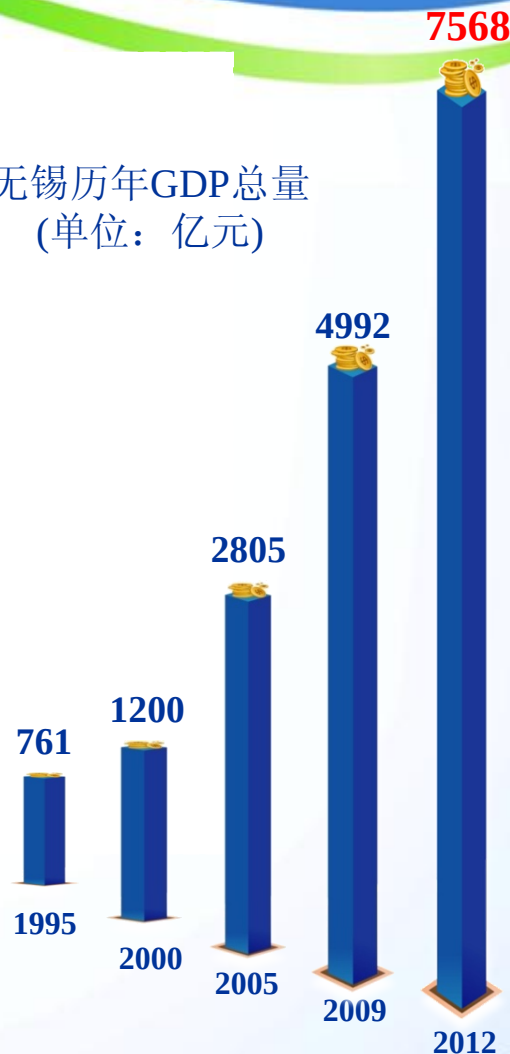
- ◆ 下辖**2市（县）7区**
 - ◆ 面积**4788**平方公里
 - ◆ 常住人口**637**万
 - ◆ 市花：梅花、杜鹃
 - ◆ 市树：香樟树
 - ◆ 市徽：玉飞凤
 - ◆ 市歌：太湖美
- 素有中国“布码头、钱码头、窑码头、丝都、米市”之称。



无锡品牌

中国吴文化的发源地
中国民族工商业的发祥地
中国乡镇企业的发迹地
中国物联网的发起地
中国云计算的发端地
中国旅圣的诞生地
中国首批智慧旅游试点城市
中国首批区域教育信息化试点城市
中国TD—LTE规模试验试点城市
中国三网融合试点城市
GDP总量全国第11，人均GDP全国第2。

无锡历年GDP总量
(单位：亿元)



无锡特点

城市：不大不小

成本：不高不低

距离：不远不近

人才：不多不少

政策：不偏不倚

工作：不等不靠

目标：不达不休

信息化发展方略



口号

信息化改变你生活
信息化就在你身边



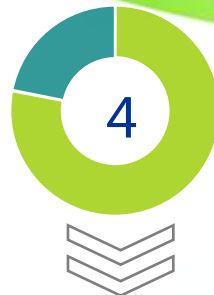
方针

共享 外包
整合 优化



重点

追求机制的创新
争取体制的突破



思路

自上而下汇聚资源
自下而上搭建平台



策略

从惠及百姓的项目整合开始
从党委和政府自身整合开始

信息化体制机制创新

一是所有党政部门设立信息化处（全国首创）

二是党政机关实行CIO制度（全国领先）

三是信息化项目资金归口管理（全面实施）

四是无锡市信息化资源优化整合（全面展开）

信息化主要荣誉

中国城市信息化十强

智慧城市建设评估全国第一名

云计算发展突出贡献奖

蝉联中国政府网站综合测评第一名

蝉联中国政府网站国际化程度测评第一名

中国最具影响力网站领先奖第一名

无锡市民卡获“2009年中国信息化项目成就奖”

无锡政府网站群建设背景

无锡经济和社会的快速进步，要求无锡信息化必须先行先试，在探索中发展，在发展中引领，在引领中提升，在提升中融合，真正体现出“强政、兴业、惠民”的宗旨。为此，从2008年起，无锡信息化开始了一系列的体制和机制的改革创新。

无锡政府网站群建设理念

“中国无锡”网站群不仅是政府的网站，更是百万无锡人民的网站，是信息社会条件下无锡与外部世界交流的重要渠道，是推进政府决策科学化、施政民主化、管理高效化的信息和智力支撑，也是尊重民意、政民互动重要平台。

“中国无锡”网站群整合了全市市级党政部门**83**个门户网站，构建了“信息公开”、“互动交流”、“公共服务”三大功能，服务了“政府、企业、公众”三类群体。



政府网站群建设思路

统一标准

统一建设

统一管理

统一外包

实现全市**83**家市级党政网站基础设施层、基础平台层、核心内容层、业务应用层的整合。

收到了低投入建设、大规模应用、低成本运行、高水平服务的成效，为“中国无锡”政府门户网站有效整合部门信息和服务资源，扩大服务领域、深化服务层次，构筑“一站式”网上政务服务体系奠定了坚实的基础。

政府网站群三大核心功能

信息公开 全面及时

建成了分类科学、内容全面、更新及时、使用方便的政府信息公开体系，通过信息共享功能，我市政府信息公开专栏中汇聚了全市各政府部门的政务信息。

办事服务 细致高效

建立网上政务大厅，我市各政府部门所有行政事项（共计**7014**项事项）均已上网，部分事项实现了全流程网上办理，网上政务大厅累计办件量为**318567**件。

政民互动 活跃丰富

设立统一的**12345**来信办理平台、意见征集平台、访谈直播平台，**2011**年至今共计办理信件**62973**件，发布各类征集公告**493**条，收集各类意见和建议**10937**条。

国际化展示交流平台

创建“国际化”政府网站平台



构建“一网式”公共服务平台

建设“常态化”访谈直播模式

推出“无障碍”网站服务版本

以“用外籍人士的眼光来打造无锡的外文网”为核心，打造“中国无锡”外文版政府网站，网站连续两年获得国际化评测地级市第一名的佳绩，已成为国外人士全面、准确地了解无锡，传播无锡声音、展示无锡形象的重要平台。

一站式公共服务平台

创建“国际化”政府网站平台

构建“一网式”公共服务平台



建设“常态化”访谈直播模式

推出“无障碍”网站服务版本

打破部门界限，对各部门服务信息资源进行多次整合，梳理和挖掘信息，整合形成了教育、社保、就业、医疗、住房、交通、婚育收养、经营纳税、企业开办、公用事业等十大领域公共服务专题。

常态化访谈直播平台

创建“国际化”政府网站平台

构建“一网式”公共服务平台

建设“常态化”访谈直播模式



推出“无障碍”网站服务版本

将以往一年1至2次的访谈频度加大至一月1至2次，主动引导网上舆情，维护社会和谐稳定，访谈活动所采取的视频直播形式在全国范围也属领先，此举极大地增强了政府网站的公信力，取得了良好的效果。

“无障碍”网络服务平台

创建“国际化”政府网站平台

构建“一网式”公共服务平台

建设“常态化”访谈直播模式

推出“无障碍”网站服务版本



“中国无锡”政府门户网站针对色弱、视弱残障人群建设了无障碍网站浏览辅助版本，以实现色弱、视弱等残障人群对网站的访问。

政府网站群监管考核机制

建立全市政府网站监管考核机构

成立全市网络和信息管理机构——无锡市网络和信息管理中心，专职负责网站群监管、考核和评价以及政府门户网站内容运维管理，指导全市政府网站规划和建设。

各部门增设或挂牌成立信息化处，建立部门首席信息主管（**CIO**）制度，全市共聘任了**84**名副科级以上首席信息主管，负责各部门网站规划建设和内容维护工作的组织、联络及实施工作。

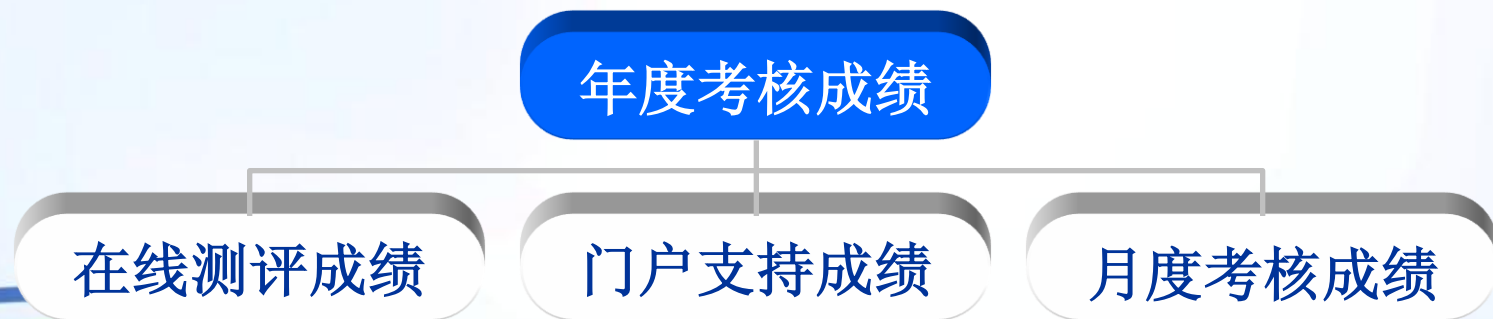
加强政府网站群内容运维保障

出台《“中国无锡”网站群管理办法》、《“市长信箱”来信办理规则》等文件，强化政府网站内容保障机制建设；

实行栏目责任制度，将门户网站有关栏目分解到各业务部门，由其承担相应的维护职责。

健全政府网站群“双考核”机制

为促使各政府部门重视网站运维工作, 建立月度考核和年度考核相结合的“双考核”机制。



下一步需推进工作

以需求为导向
以服务为宗旨
以应用促发展

从实际出发
突出重点
规范运作

- 1、完善和提
升手机版功能。
- 2、建设政府
网站群**APP**平
台。

路漫漫其修远兮， 吾将上下而求索！

无锡欢迎您！



谢谢！